

Medienmitteilung

Baar, 20. September 2019

Erfolgreiche Rezertifizierung: Das Zuger Kantonsspital erhält erneut das ISO 9001:2015 Qualitätslabel

Das Zuger Kantonsspital hat das Rezertifizierungsaudit nach ISO 9001:2015 erfolgreich bestanden. Dieses wurde am 17./18. September 2019 durch die Schweizerische Vereinigung für Qualitäts- und Management-Systeme (SQS) durchgeführt. Die Patientensicherheit, ein umfangreiches Risiko- und Chancenmanagement sowie das Qualitätsmanagementsystem sind wichtige Bestandteile der Zertifizierung.

Im November 2016 wurde das Zuger Kantonsspital zum ersten Mal nach der damals neuen Norm ISO 9001:2015 zertifiziert. Die Freude über die Rezertifizierung ist gross. Sie ist eine Anerkennung des persönlichen Engagements aller Mitarbeitenden zur Sicherstellung einer hohen interdisziplinären Behandlungs- und Dienstleistungsqualität. In mehr als 20 Auditsequenzen wurde überprüft, ob das Qualitätsmanagementsystem im Zuger Kantonsspital wie von der ISO-Norm vorgegeben umgesetzt und gelebt wird.

Die Rezertifizierung bedeutet für das Zuger Kantonsspital eine Bestätigung des ausgereiften Qualitätsmanagementsystems sowie der kontinuierlichen Prozessoptimierung zur Gewährleistung einer hohen Patientensicherheit. Fehler und kritische Ereignisse werden anonym und strukturiert erfasst, um deren Ursachen zu erkennen und im Rahmen von Massnahmen zu reduzieren bzw. zu eliminieren. Ebenso wird das Feedback der Patientinnen und Patienten systematisch und kontinuierlich für Verbesserungen genutzt.

Das SQS-Zertifikat ISO 9001:2015 ist 3 Jahre gültig und durch die IQNet-Partnerschaft weltweit anerkannt. Im Sinne der stetigen Weiterentwicklung findet jährlich ein Aufrechterhaltungsaudit und nach 3 Jahren ein Rezertifizierungsaudit statt.

Kontakt:

Sonja Metzger, Leiterin Marketing

T direkt 041 399 44 04 . kommunikation@zgks.ch